



NOTICLIENTE

INGENIO RISARALDA

No.02- DICIEMBRE 2009

Informativo del Ingenio Risaralda S.A.

Nit. No. 891401705-8

Circulación Retringida

Contactenos:

Línea de atención al cliente 01 8000 51 99 05 Ventas(6) 367 99 07 Calidad de Conformidad (6) 367 99 36



El Ingenio Risaralda agradece la buena acogida que han tenido sus productos de parte de sus clientes y consumidores.

Aprovechamos la oportunidad para desearles una fiestas de fin de año en armonía y familiaridad y que el año nuevo les traiga a todos salud y prosperidad.

Jose Horacio Martínez

HABLEMOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL INGENIO RISARALDA S.A.

Para el Ingenio Risaralda S.A. es de vital importancia dar a conocer lo que hace la empresa por el bienestar de la Comunidad y del Medio Ambiente rescatando los valores, la conducta ética, la transparencia y la participación activa de ustedes como ciudadanos, encontrando las respuestas a las necesidades que se presentan dentro de su área de influencia (La Virginia, Balboa, Anserma Nuevo, Viterbo, Cartago, Toro y Obando)

Las empresas por su importancia como generadoras de empleo e innovación, se constituyen en un factor primordial a la hora de contribuir con el desarrollo sostenible, que consiste en el crecimiento constante de la Organización haciendo uso racional y responsable de los Recursos Naturales con Responsabilidad Social

Las principales responsabilidades éticas de las empresas con los trabajadores y la comunidad son:

* **Servir a la sociedad con productos útiles y en condiciones justas**

* **Generar Empleo.**

Una visión de presente y futuro:



TEMAS

Pag.

Hablemos de Responsabilidad Social en el Ingenio Risaralda.... 1
Gestión Social Area Interna.....2

COMITE REDACTOR

José Horacio Martínez
Director Comercial
José Nelson Castaño
Jefe Aseguramiento de la Calidad e Investigación.
Carlos Arturo García
Asistente Comercial

EDICIÓN

Karen Eliana Gutiérrez Cuero
Asistente de Comunicaciones
Rosalba González
Jefe Sección Archivo y Publicaciones

DIAGRAMACIÓN Y FOTOGRAFÍA

Tecng. Julián Jairo Pulgarín Ch.
Auxiliar dibujante



Certificado N°SA-076-1



Certificado N°SC-216-1



* Respetar el medio ambiente evitando en lo posible cualquier tipo de contaminación, minimizando la generación de residuos y racionalizando el uso de los recursos naturales y energéticos.



* Cumplir con rigor las leyes, reglamentos, normas y costumbres, respetando los legítimos contratos y compromisos adquiridos.

* Procurar la distribución equitativa de la riqueza generada.

* Respetar los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad, salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.

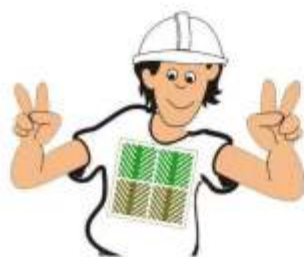
* Procurar la continuidad de la empresa y si es posible, lograr un crecimiento razonable.

La acción de responsabilidad social conlleva a que las empresas desarrollen una visión integral de futuro, en la que no sólo esté incorporada la comunidad sobre la cual se asientan, sino también su país o su sociedad, en un sentido más extenso.

FUENTE: RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA - Natalia Vedronik

Gestión Social Área Interna

El INGENIO RISARALDA S.A. se fundó en 1973 y tiene su planta industrial localizada a 2 kilómetros de la localidad de La Virginia, en jurisdicción del municipio de Balboa, departamento de Risaralda en Colombia. Las zonas agrícolas del INGENIO RISARALDA comprenden una superficie de 14.043 hectáreas netas, adecuadas y sembradas con caña de azúcar, localizadas en los departamentos de Caldas, Risaralda y Valle del Cauca y específicamente en los valles geográficos de los ríos Cauca y Risaralda.



Al cierre de 2008 el Ingenio generó 2.171 empleos en forma directa y con las Unidades Externas de Apoyo (CONTRATISTAS). De estos 429 están vinculados por contrato directo devengando salarios y prestaciones por valor de \$14.332 Millones y 1.742 vinculados a través de Unidades Externas de Apoyo

recibiendo una remuneración total de \$36.632 Millones de pesos

PROCEDENCIA GEOGRÁFICA

CIUDAD	INTERNOS	UNIDADES EXTERNAS DE APOYO (CONTRATISTAS)
Virginia	217	912
Pereira	154	75
Viterbo	2	195
	13	120
Arsermanuevo	0	357
Obando	0	39
Dosquebradas	31	0
Otros	12	44
TOTAL	429	1.742



El Direccionamiento Estratégico (Norte Maestro para planear, hacer, verificar y actuar con pensamiento y criterio como Empresa de Categoría Mundial) fija la política para con los trabajadores que consiste en desarrollar integralmente las competencias en nuestro talento humano, buscando un desempeño excelente, la dignificación del hombre a través del trabajo y la satisfacción y compromiso en la realización de las labores a través del logro de los resultados.

Dentro de la gestión social que se hace con los colaboradores se dictan CAPACITACIONES que son un factor fundamental y clave de éxito para el mejoramiento continuo. Entre esas capacitaciones se destacan: Diplomados, Especializaciones, evaluador de competencias laborales, Cursos de Ingles, Formación en Auditores, Salud ocupacional y seguridad industrial entre otras, con una inversión total de \$133.767.457

Dando cumplimiento a la Convención Colectiva de Trabajo y a las políticas del Ingenio, se entregaron diferentes tipos de auxilios con el objetivo de brindar a sus colaboradores y familias una mejor calidad de vida.



Además con el objetivo de suplir las necesidades de Vivienda, Calamidad domestica y vehículos en el año 2008, se prestó por estos conceptos la suma de \$489.894

AUXILIOS

AUXILIOS	BENEFICIARIOS	VALOR
ANTEJOS	89	5.512.960
EDUCACIÓN	340	34.871.150
DEFUNCIÓN	15	4.547.000
VIUDEZ	1	6.494.000
MATERNIDAD	1	58.000
MÉDICO	7	1.831.127
TRANSPORTE	12	6.210.099
TOTAL	465	\$61.524.336

FONDOS

CONCEPTOS	VALOR \$M
VIVIENDA	253.331
CALAMIDAD	90.251
VEHÍCULOS	146.312
TOTAL:	\$ 489.894

La edad promedio de antigüedad laboral es de 20 años; además trabajan personas de todas las edades, desde 17 años (practicantes Sena y Universidades) hasta 55 y 60 años.

En la organización hay una significativa PARTICIPACIÓN SINDICAL, donde se logran espacios de negociación y las relaciones laborales se desarrollan en un ambiente de mejoramiento y mutuo respeto.



Relación con las Unidades Externas de Apoyo

Con las UNIDADES EXTERNAS DE APOYO se lleva a cabo un plan de trabajo y gracias al cumplimiento de éste, se ha logrado el mejoramiento continuo relacionado con su personal o Asociados mejorando las relaciones con los cooperados e incrementando su sentido de pertenencia y satisfacción. Los siguientes aspectos son permanentemente monitoreados:

1. **Cumplimiento oportuno de los pagos.**
2. **Se garantiza que todo trabajador tenga Seguridad Social.**
3. **Entrega de elementos de protección y la dotación.**
4. **Se incrementaron las capacitaciones a los Asociados.**
5. **Se mejoró el transporte.**
6. **Se incrementó el sentido de pertenencia y satisfacción del cooperado.**
7. **Mejora en las relaciones entre cooperados.**

Además capacitan a sus colaboradores en diferentes temáticas completando al 2008, un total de 2.799 horas.

Tema de Capacitación	Horas
Inducción y Reinducción	965
Capacitación Bombas	34
Curso del Sistema I/A	68
Sensibilización	113
Abonos Orgánico	9
Drogadicción y Alcoholismo	34
Responsabilidad legal riesgos profesionales	144
Optimización Recurso Hídrico	104



Foto: Capacitación Proveedores de Caña sobre Agricultura Orgánica



CAPACITACIÓN PROVEEDORES DE CAÑA

Dentro del grupo de Transferencia Tecnológica el cual es un proyecto de capacitación especial a Proveedores de caña sobre temas relacionados para el buen manejo, y producción de sus tierras, se le impartió capacitación se le impartió capacitación en temas como: Uso y Manejo de Vinaza, Variedades y Salivazo, Agricultura específica por Sitio (AEPS), Formas de fertilizantes Nitrogenados (líquidos y granulados) entre otros; con una asistencia promedio de 30 personas

APOYO AL DEPORTE

EL Ingenio Risaralda participa activamente dando apoyo económico a las divisiones inferiores del Deportivo Pereira, buscando con ello incentivar el deporte organizado, hacer presencia publicitaria en los medios hablados, en vallas y pendones, fomentar el consumo de azúcar en los hogares, mediante la redención de empaques y adicionalmente hacer uso del beneficio tributario del apoyo al deporte, además a través del Comité de Deportes de la Organización, realiza diferentes campeonatos donde participa el personal de la Empresa y Unidades Externas de Apoyo. Los deportes practicados son fútbol, fútbol 7, tenis de campo, voleibol, tejo y mini tejo.

Y para los hijos de los trabajadores está la Escuela de Fútbol donde en el 2008 participaron 45 jóvenes hijos de trabajadores que recibieron instrucciones y clases de fútbol por parte del personal técnico en esta modalidad.



Foto: Categorías Inferiores Deportivo Pereira años 93 - 94 Primera C Visita instalaciones Deportivas Ingenio Risaralda S.A.

PROMEDIO DE LAS COMPENSACIONES ORDINARIAS DE LAS COOPERATIVAS DE TRABAJO ASOCIADO DE CORTE DE CAÑA FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LEGAL AÑO 2008 (\$461.500)

El promedio General devengado mensualmente por el personal de Las Unidades Externas de Apoyo en el área de corte de caña, es superior al 1.78% en relación con el Salario Mínimo Legal del gobierno año 2008.

Cooperativa	\$ Mes
AGRISER C.T.A.	\$798.865
COOTRAVITERBO C.T.A.	\$751.998
MATECAÑA C.T.A.	\$862.846
PROCAÑA C.T.A.	\$868.546
TOTAL PROMEDIO	\$820.564



Foto: Corteros Cootraviterbo y Matecaña C.T.A.

